

## **Termeni și Condiții Program Ploom Trial extins 14 zile**

### **1. Aspecte generale**

**1.1.** Termenii și condițiile pentru programul / campania promoțională de testare dispozitiv (Ploom Trial extins 14 zile) de mai jos stabilesc cadrul și condițiile pentru testarea gratuită, timp de 14 de zile, a unui dispozitiv Ploom X Advanced și a rezervelor cu tutun de încălzit Sobranie Sticks for Ploom.

S.C. TRADE ACTIVATION GROUP S.R.L. („TAG”), cu sediul social în Ilfov, Str Rezervelor, nr 68A, cod postal 077040, Cod Unic de Identificare RO44505560, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J23/3992/2021 este tert autorizat pentru desfășurarea acestui program al J.T. INTERNATIONAL (ROMANIA) SRL, cu sediul social în Bdul. Dimitrie Pompei nr. 9-9A, sector 2, București, cu Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/17588/1993, Cod Unic de Înregistrare 5110535 (JTI), care este la randul sau deținătorul autorizat.

**1.2.** Prin Ploom Trial extins 14 zile, consumatorii cu vârsta peste 18 ani pot încerca gratuit timp de 14 zile un dispozitiv Ploom X Advanced și 2 pachete cu rezerve tutun de încălzit la alegere dintre sortimentele următoare: Sobranie Yellow Sticks, Sobranie Garnet Sticks, Sobranie Bronze Sticks, 1Sobranie Teal Sticks, Sobranie Tan Sticks, Sobranie Gold Sticks, Sobranie Silver Sticks, compatibile cu dispozitivul Ploom X Advanced.

Cutia Ploom X Advanced va conține: un dispozitiv și următoarele accesorii: 1 Adaptor de alimentare, 1 Cablu USB tip C, 7 Bețișoare pentru curățat.

Valoarea produselor testate este:

- Dispozitiv Ploom X Advanced: 150 lei;
- Pachete Sobranie sticks for Ploom: 23 lei / pachet (46).

Acest program de testare gratuită este destinat consumatorilor existenți de produse din tutun și/sau țigarete electronice, cu vârsta de minim 18 ani, persoane fizice rezidente în România (reședință / domiciliu / rezidență în condițiile legii), care doresc să participe la aceasta campanie.

**1.3.** TAG își rezervă dreptul de a modifica termenii, condițiile sau produsele ce fac parte din Ploom Trial extins 14 zile, anunțând în mod corespunzător pe Website-ul <https://tagpromo.agency/ro/> orice modificare a acestor Termeni și Condiții.

**1.4.** Pentru a beneficia de Ploom Trial extins 14 zile, Utilizatorul trebuie să fie înregistrat în baza de date JTI. Înregistrarea se face prin intermediul reprezentanților TAG. Informații despre înregistrarea Utilizatorilor și achiziția dispozitivelor aferente campaniei, pot fi găsite în Termeni și Condiții de Utilizare Website <https://tagpromo.agency/ro/>

### **2. Durata programului Ploom Trial extins 14 zile și participarea la program**

**2.1.** Programul Ploom Trial extins 14 zile se desfășoară în perioada 14.10.2024 – 28.02.2025.

**2.2.** Pentru a participa la Ploom Trial extins 14 zile, Utilizatorul trebuie să fie înregistrat în baza de date JTI, prin intermediul reprezentanților TAG. Pentru a participa la programul Ploom Trial extins 14 zile, Utilizatorul trebuie să accepte Termenii și Condițiile Ploom Trial extins 14 zile. Prin înregistrarea în baza de date a JTI, Utilizatorul a acceptat Termenii și Condițiile Ploom Trial extins 14 zile.

**2.3.** Când un Utilizator este înregistrat pentru Ploom Trial extins 14 zile, Utilizatorul (i) fie va primi pe loc dispozitivul și rezervele de tutun încălzit, (ii) fie va fi contactat de un reprezentant TAG în vederea colectării datelor de expediere.

**2.4.** În cazul în care Utilizatorul primește dispozitivul și rezervele de tutun încălzit pe loc, Utilizatorul va semna un Proces Verbal de Predare-Primire care consemnează printre altele data primirii produselor campaniei, data de la care curge termenul de “trial” de 14 zile aferent campaniei.

În cazul în care Utilizatorul primește produsele campaniei la o dată ulterioară, termenul de “trial” de 14 zile va curge de la data predării produsului de către curier. În cazul în care produsele campaniei sunt transmise la o dată ulterioară, acestea vor fi livrate împreună cu avizul de însoțire a mărfii. La momentul livrării curierul se va asigura că produsele campaniei sunt predate doar persoanelor care le-au comandat, conform detaliilor Utilizatorului înscrise în baza de date JTI, și după ce au verificat că acestea sunt majore, prin verificarea unui document de identitate emis de autoritățile din România, cu poză. În cazul în care Utilizatorul, la momentul livrării, nu este de acord să prezinte un document de identitate cu poză sau din documentul de identitate prezentat rezultă că persoana nu e majoră sau nu este cea care a comandat produsul, curierul va refuza să predea produsul spre testare.

În oricare dintre cazuri, Utilizatorul va primi un e-mail care confirmă comanda pentru încercarea/testarea dispozitivului, valoarea acestuia, termenul de livrare, dacă acesta nu a fost predat pe loc, și un link de plată valabil timp de 14 zile de la data predării produselor campaniei.

**2.5.** Comanda / participarea la Ploom Trial extins 14 zile va fi procesată prin intermediul partenerilor comerciali ai TAG și JTI, firme împuternicite de către JTI pentru a realiza pregătirea comenzii / a produsului (3nyble Technologies), procesarea plății (Netopia Payments) și expedierea produselor pentru testare efectuate de Utilizator (Fan Curier).

**2.6.** Un Utilizator identificat prin asocierea unică: nume și prenume, adresa de e-mail și număr de telefon, poate participa o singură dată pentru testarea dispozitivului în cadrul “Ploom Trial extins 14 zile”. TAG nu își asumă responsabilitatea pentru cazurile în care Utilizatorii au furnizat date sau informații incorecte sau care nu le aparțin în baza de date JTI sau pentru livrarea produselor ce fac obiectul testării. De asemenea, în perioada de 14 zile aferentă testării produselor campaniei, utilizatorul nu poate înregistra dispozitivul primit pe platforma <https://www.ploom.ro/ro>.

### **3. Durata perioadei de testare gratuită**

**3.1.** Utilizatorul poate testa în mod gratuit dispozitivul timp de 14 zile de la data primirii dispozitivului conform documentelor însoțitoare.

**3.2.** Pe parcursul perioadei de testare, Utilizatorul va fi apelat de un reprezentant din partea TAG, pentru a i se oferi asistența legată de utilizarea produsului și informații legate de participarea la programul Ploom Trial extins 14 zile, acești Termeni și condiții (livrare produs, utilizare dispozitiv etc.).

**3.3.** Utilizatorul poate încheia perioada de testare înainte de termenul de 14 zile, inițind returnul în conformitate cu Secțiunea 5. Returnare dispozitiv testat.

**3.4.** Produsul dat spre testare nu poate fi transferat unei alte persoane. Produsul dat spre testare poate fi livrat și recepționat numai de către Utilizator.

#### **4. Achiziție și plată**

**4.1.** Dacă Utilizatorul dorește să păstreze dispozitivul după perioada de testare de 14 zile sau nu îl returnează în termen de 14 zile, suma de plată va fi de 150,00 de lei și va fi datorată la sfârșitul perioadei de testare, și anume în ziua 15 de la data primirii produselor companiei. Utilizatorul va fi contactat în perioada de testare de un reprezentant TAG Asistență Ploom pentru a obține detaliile de plată.

**4.2.** La expirarea perioadei de 14 zile, în situația în care Utilizatorul nu decide achiziționarea dispozitivului, Utilizatorul are obligația să returneze dispozitivul reprezentantului TAG, prin mijloacele oferite de către acesta (predare personală/curier). Reprezentantul TAG îl va contacta pe Utilizator prin e-mail, SMS sau telefon și împreună cu acesta va stabili data în vederea returnării Dispozitivului. Refuzul de a returna dispozitivul în maxim 10 zile după scurgerea perioadei de testare de 14 de zile calendaristice stabilite conform Termenilor și Condițiilor, constituie înfracțiune de abuz de încredere, conform art. 238 Cod Penal. Prin ”Refuz de a returna” se înțelege și lipsa unui răspuns la invitațiile repetate ale reprezentantului TAG (cel puțin două invitații), neprezentarea la data și locul agreeate (cel puțin două neprezentări) în cele 10 zile calendaristice.

**4.3.** În orice caz, în perioada testării, Utilizatorul va fi contactat de un reprezentant TAG astfel încât să poată exprima părerea și intenția de cumpărare/ returnare cu privire la produsele companiei.

**4.4.** În cazul în care Utilizatorul și-a exprimat intenția de a păstra produsele companiei, achiziția are loc odată cu efectuarea plății de către Utilizator/Cumpărător în baza linkului de plată primit de acesta la adresa de email, caz în care S.C. TRADE ACTIVATION GROUP S.R.L. („TAG”), având datele de identificare de mai sus este Vânzătorul, iar Utilizatorul înregistrat este Cumpărătorul.

**4.5.** Prin efectuarea plății de către Utilizator/Cumpărător se consideră că acesta a încheiat contractul de vânzare-cumpărare fiind de acord cu termenii și condițiile din prezentă. Având în vedere că plata se face exclusiv online, Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Utilizator/Cumpărător aferent procesării tranzacției de plată online, incluzând, dar nelimitându-se la, comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de moneda națională RON. Responsabilitatea pentru această acțiune aparține exclusiv Cumpărătorului.

**4.6.** Plata. TAG pune la dispoziția Utilizatorului/Cumpărătorului, următoarea metodă de plată: Plata online cu carduri bancare prin intermediul serviciilor autorizate, transmisă prin intermediul unui link la adresa de email a Utilizatorului. Datele referitoare la procesarea plății (aferente cardului de plată al Utilizatorului/Cumpărătorului) nu vor fi accesibile și nu vor fi stocate pe website de către TAG. În cadrul Site-ului, entitatea autorizată să presteze servicii de procesare de plăți este Platforma NETOPIA Payments, dezvoltată și administrată de către societatea NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.A., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12763/2020, cod unic de înregistrare RO43131360, cu sediul în Bd. Dimitrie Pompeiu 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea 24, etaj 4, Sector 2, București, 020335

**4.7.** Facturare. TAG va emite către Utilizator/Cumpărător o factură pentru produsele livrate, Utilizatorul/Cumpărătorul fiind responsabil de furnizarea datelor corecte de identificare odată cu înregistrarea în baza de date JTI. TAG va transmite Cumpărătorului factura aferentă ce conține Produsele vândute exclusiv în format electronic, prin email. Datele cardului de plată ale Utilizatorului /Cumpărătorului nu îi vor fi accesibile TAG și nici nu vor fi stocate de către TAG, vor fi prelucrate de

procesatorul de plăți partener al TAG și JTI, entitate autorizată de către JTI și a cărei identitate îi este disponibilă Cumpărătorului înainte de introducerea datelor de card necesare pentru efectuarea plății.

**4.8.** Transferul de proprietate al produselor aferente campaniei. Riscurile asupra produselor vor fi transferate către Utilizator/ Cumpărător la livrare, imediat după intrarea în posesie a produselor campaniei, iar proprietatea asupra produselor va fi transferată după efectuarea plății.

## **5. Returnare dispozitiv testat**

**5.1.** Pentru a returna dispozitivul în perioada de 14 de zile destinată testării, Utilizatorul trebuie să informeze TAG privind decizia sa, în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor, prin contactarea echipei de TAG Asistență Ploom sunând la numărul de telefon în intervalul 10:00 – 18:00 de luni până vineri: 0755012404

**5.2.** Utilizatorul trebuie să returneze dispozitivul în stare de funcționare și cu toate accesoriile funcționale incluse în cutia originală: cablul USB-C și adaptorul de alimentare. Nu se returnează ambalajele sau produsele consumabile, bețișoare de curățare dispozitiv sau pachetele de rezerve cu tutun de încălzit Sobranie sticks for Ploom.

**5.3.** Dacă în termenul de 14 zile de la livrarea produselor Utilizatorul a inițiat returnul, iar recepția dispozitivului se face înainte de ziua 14 (inclusiv) și se constată că dispozitivul se află în stare de funcționare (nu prezintă urme vizibile de utilizare necorespunzătoare cum ar fi: lovituri, deformări, zgârieturi foarte vizibile care ar putea afecta funcționarea produsului, elemente lipsă, modificări sau dezasamblări) și conține toate elementele / componentele cu care a fost livrat, perioada de testare se consideră încheiată și Utilizatorul nu are nicio obligație de plată.

**5.4.** Dacă Utilizatorul a inițiat returnul în termen de 14 de zile de la livrarea comenzii, iar recepția dispozitivului se face în termenul de 10 zile menționat la art. 4.2. și se constată că dispozitivul se află în stare de funcționare (nu prezintă urme vizibile de utilizare necorespunzătoare cum ar fi: lovituri, deformări, zgârieturi foarte vizibile care ar putea afecta funcționarea Produsului, elemente lipsă, modificări sau dezasamblări) și conține toate elementele / componentele cu care a fost livrat, perioada de testare se consideră încheiată și Utilizatorul nu are nicio obligație de plată.

**5.5.** La finalul procesului de testare, Utilizatorii trebuie să returneze produsul către TAG conform instrucțiunilor de mai sus, ambalat corespunzător în cutia originală, cu toate accesoriile, manualele și instrucțiunile aferente produsului, în stare de funcționare și fără defecte, fiind acceptată uzura normală decurgând din utilizarea conform cu instrucțiunile produsului, pe costul TAG, predându-l curierului trimis de TAG.

**5.6.** În ipoteza în care Utilizatorul nu returnează produsul către TAG în condițiile prezentului document și nici nu dorește achitarea și păstrarea acestuia, informând TAG în acest sens, Utilizatorul datorează suma de plată către TAG. Utilizatorul înțelege că i se poate atrage răspunderea patrimonială, penală sau delictuală în acord cu dispozițiile legale și natura faptei, în cazul neplatii. TAG are dreptul de a formula împotriva persoanei care nu respectă obligația de returnare orice acțiuni de natură civilă și/sau penală pentru încălcarea prevederilor prezentului document și a drepturilor de dispoziție cu privire la dispozitiv. Utilizatorul va plăti, în acest caz, către TAG și daune-interese, fără ca această răspundere să excludă celelalte tipuri de răspunderi ce pot interveni în caz de nereturnare a produsului.

## **6. Disponibilitate “Ploom Trial extins 14 zile”**

Programul va fi disponibil conform perioadei menționate la pct 2.1, iar TAG își rezervă dreptul de a-l înceta în orice moment, informând în mod corespunzător Utilizatorii conform pct 1.3. de mai sus. Dacă o variantă de produs nu este disponibilă pentru încercare, atunci Utilizatorul va putea testa doar variantele de dispozitive disponibile.

## **7. Garanția Produselor. Înlocuirea Produselor**

**7.1.** Produsul aferent campaniei, comercializat de către Vânzător, beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare (OUG 140/2021).

**7.2.** Dacă un Produs achiziționat prezintă defecțiuni care intră sub incidența garanției, Cumpărătorul are dreptul la înlocuirea Produsului respectiv, conform termenilor și condițiilor specificate în documentul de garanție și legislația aplicabilă.

**7.3.** Produsele beneficiază de garanția legală de 2 ani conform OUG 140/2021.

**7.4.** Înlocuirea se poate efectua după cum urmează:

Cumpărătorul poate contacta echipa de TAG Asistență Ploom sunând la numărul de telefon 0755012404, în intervalul 10:00 – 18:00, de luni până vineri ori prin transmiterea unui e-mail la adresa [hello@tagpromo.agency](mailto:hello@tagpromo.agency). Într-un asemenea caz, înlocuirea va avea loc în termen de 15 zile de la data la care Consumatorul a informat Vânzătorul cu privire la neconformitate.

**7.5.** Instrucțiunile pentru înlocuire vor fi furnizate în timpul convorbirii/ și vor respecta condițiile stipulate în documentul de garanție. Operatorul din echipa de TAG Asistență Ploom va solicita Cumpărătorului date de identificare pentru a verifica achiziția și data acesteia precum și informații în ceea ce privește modalitatea de dobândire a Produsului. În cazul în care nu va putea identifica Cumpărătorul în sistemele JTI, Cumpărătorul va trebui să pună la dispoziție dovada achiziției (factura). După validarea dovezii de plată și a eligibilității procedurii de înlocuire, va fi demarat procesul de ridicare a Produsului în cauză prin intermediul serviciilor de curierat. Produsul, împreună cu toate accesoriile sale incluse în cutia originală (e.g. în cazul dispozitivului Ploom X Advanced cablul USB-C și adaptorul de alimentare), trebuie să fie ambalat în mod corespunzător pentru a putea fi preluat de către curier. Produsul trebuie închis de către expeditor într-un ambalaj de transport intact și opac, care nu permite vizualizarea conținutului. Curierul desemnat va prelua Produsul defect/neconform de la Consumator și va furniza Consumatorului un nou Produs funcțional. Acest nou Produs va beneficia de o perioadă de garanție 24 de luni, începând cu data înlocuirii.

**7.6.** Oricare dintre aceste metode de înlocuire trebuie să respecte termenii, condițiile și limitările specificate în documentul de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la, durata garanției, tipurile de defecțiuni acoperite și responsabilitățile părților.

**7.7.** Condiții speciale depozitare produse. Această secțiune se aplică produselor specifice, cum ar fi dispozitivele și accesoriile cu componente electronice, care necesită condiții speciale de depozitare pentru a menține calitatea și siguranța acestora. Consumatorul este responsabil să depoziteze aceste produse în conformitate cu recomandările și instrucțiunile furnizate de producător în instrucțiunile de

utilizare. Depozitarea necorespunzătoare a acestor produse poate afecta calitatea și performanța acestora și poate să nu fie în conformitate cu reglementările locale. Produsele trebuie păstrate într-un mediu adecvat, care să asigure o temperatură și o umiditate controlate. Este important să se evite expunerea la temperaturi extreme, căldură excesivă, frig intens sau umiditate crescută, conform instrucțiunilor furnizate de producător. Consumatorul trebuie să păstreze aceste produse în ambalajul original sau în ambalaje recomandate de producător, pentru a preveni deteriorarea sau contaminarea acestora. Orice deteriorare a produselor cauzată de depozitarea necorespunzătoare nu intră sub incidența garanției și poate duce la pierderea sau reducerea calității acestora.

**7.8.** Termenul de garanție legală (art.9 alin. (1) din O.U.G. nr. 140/2021): Răspunderea Distribuitorului / a Vânzătorului în legătură cu garanția legală de conformitate va fi angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea Produsului.

**7.9.** Durata medie de utilizare a Produselor Ploom:

Dispozitiv Ploom X Advanced: 24 luni

Încărcător portabil Ploom X Advanced: 24 luni

Adaptor USB pentru încărcător Ploom X Advanced: 24 luni

Cablu USB-C: 24 luni

Stație de încărcare : 24 luni.

**7.10.** Excluderi din Acoperirea Garanției

- a) Produse conforme, funcționale, fără erori de utilizare.
- b) Deteriorarea aspectului exterior (cum ar fi zgârieturi, semne sau plastic spart etc.) care nu afectează funcționalitatea produsului;
- c) Deteriorări cauzate de utilizarea abuzivă, supratensiune, manipulare necorespunzătoare, contacte cu lichide sau incendiu;
- d) Defecțiuni datorate utilizării cu produse necompatibile, fabricate fie de JTI, fie de producători terți;
- e) Deteriorarea accidentală, deteriorarea și/sau defecțiunile provocate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare prevăzute în ghidul de utilizare și/sau uzura normală, precum și orice alte cazuri care nu se datorează unei lipse de conformitate a produsului existente la momentul livrării.
- f) Deteriorări sau defecțiuni cauzate de încercarea de a deschide, de a modifica și de a repara Produsul, fie de către un utilizator, fie de către un furnizor de servicii neacreditat de producător;
- g) Degradarea performanței bateriei produsului. Bateriile sunt părți consumabile, iar degradarea și uzura lor în timp nu reprezintă un defect de fabricație și sunt excluse din această garanție;
- h) Produs care conține piese complet sau parțial neoriginale;
- i) Produsul pentru care codul de identificare unic inscripționat pe interiorul dispozitivului, sub capacul frontal, a fost eliminat sau modificat;
- j) Pierderea sau furtul produsului sau a componentelor sale.

**7.11.** Prevederile referitoare la garanție sunt aplicabile în țara unde are loc vânzarea/achiziția adică pe teritoriul României

## **8. Raspundere**

**8.1.** Prezentul document poate fi modificat oricând de către TAG, acesta fiind opozabil Utilizatorilor/Cumparatorilor de la data afișării pe Website.

**8.2.** În măsura în care Website-ul sau email-ul transmis către Utilizator conține link-uri sau redirecționări către site-uri ale terțelor părți (cum ar fi, fără a se limita la, procesatorul de servicii de plată online), care nu sunt operate de TAG, TAG nu este responsabil pentru conținutul sau respectarea dispozițiilor legale de respectivele site-uri sau terțele părți care le operează.

**8.3.** TAG nu va fi răspunzător pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către Utilizator în legătură cu produsele testate, indiferent de natura acestor prejudicii cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege și care ar institui o astfel de răspundere.

**8.4.** TAG este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de fraudă sau de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului folosit, precum și în cazul oricărui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea TAG sau a JTI.

**8.5.** TAG nu își asumă responsabilitatea:

- a. pentru utilizarea unor date incorecte sau care nu îi aparțin la livrarea produselor de către Utilizator;
- b. pentru eventualele dispute legate de drepturile asupra datelor ce au fost înregistrate de Utilizator în baza de date JTI pentru înregistrare.

**8.6.** Pentru defectele cauzate dispozitivului ca urmare a folosirii bunului pentru o altă destinație decât aceea pentru care a fost predat sau ca urmare a folosirii lui necorespunzătoare și cu nerespectarea instrucțiunilor de utilizare de către Utilizator cât timp acesta s-a aflat în posesia Utilizatorului, acesta din urmă va răspunde pentru prejudiciile astfel cauzate TAG.

**8.7.** Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat participarea la program, încălcând prevederile prezentului document, TAG are dreptul de a cere restituirea imediată și de urgență a produsului oferit spre testare și de a urmări în instanță respectivele persoane, atât prin acțiuni civile, cât și prin plângeri penale, în vederea recuperării prejudiciilor cauzate.

## **9. Deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE)**

**9.1.** DEEE înseamnă toate echipamentele electrice și electronice la care vă puteți gândi: frigider, mașină de spălat, televizor, computere, telefoane mobile, radio-casetofoane, camere video, cuptoare cu microunde, etc. Practic, ele sunt peste tot în jurul nostru și contribuie semnificativ la calitatea vieții noastre.

Urmatoarele Produse genereaza DEEE:

Dispozitiv Ploom X Advanced, Cablu de încărcare USB-C Ploom X, Adaptor AC Ploom X, Stație de încărcare Ploom X.

**9.2.** De ce să predau și să reciclez DEEE?

Din doua motive foarte importante:

- DEEE conțin materii periculoase pentru mediu și sănătate – gaze cu efect de seră sau metale grele dăunătoare sănătății.
- Recuperarea unor cantități importante de materii prime secundare; DEEE au un grad ridicat de reciclare-reutilizare (între 85-90%).

### **9.3. Cum sunt tratate și reciclate DEEE?**

Tratarea DEEE presupune sortarea inițială a acestora pe tipologii (aparate frigorifice, echipamente cu CRT, electrocasnice mari, IT, etc.). Un prim pas îl reprezintă extragerea unor componente cu pericolozitate ridicată sau care cer o tratare atentă în fluxurile următoare: lichide, agenți frigorifici, baterii, plăci electronice, cabluri, azbest, etc. Urmează ca DEEE-urile depoluate să treacă printr-un proces de dezmembrare automată sau manuală, la finalul căruia sunt identificați compuși omogeni care reprezintă baza pentru viitoarele materii prime secundare sau care necesită operațiuni de valorificare energetică sau eliminare controlată.

### **9.4. Reglementări**

DEEE pot conține substanțe periculoase, care, dacă nu sunt tratate în mod corespunzător, ar putea duce la deteriorarea mediului și sănătății umane. Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene a fost emisă pentru a îmbunătăți colectarea și reciclarea DEEE. Aceasta stabilește obiective clare și obligă producătorii la colectarea și reciclarea DEEE. Producătorii plătesc o taxă anuală pentru colectarea și reciclarea DEEE în condiții de siguranță.

Stabilirea unor cerințe clare în operațiunile din fluxurile DEEE au menirea de a limita poluarea în operațiunile de colectare-reciclare DEEE, de a asigura siguranța și sănătatea oamenilor implicați și de a crește eficiența în recuperarea materialelor rezultate în urma proceselor de reciclare. Scopul acestora îl reprezintă și prevenirea debarasării necorespunzătoare a DEEE și a fracțiilor acestora, limitarea exporturilor ilegale și crearea unui mediu concurențial corect pentru toți actorii din lanțul DEEE.

Utilizatorii finali au un rol important de jucat în a ajuta la îmbunătățirea recuperării DEEE. Ambalajele produselor electrice și electronice sunt marcate corespunzător (cu simbolul pubelei cui, barată cu două linii în formă de X), pentru a arăta faptul că produsele nu trebuie eliminate ca deșeuri municipale nesortate, ci ar trebui colectate separat în punctele de colectare disponibile, pentru a facilita tratarea și reciclarea lor. La furnizarea unui produs nou, la solicitarea Cumpărătorului, distribuitorii sunt obligați să preia DEEE în sistem "unul la unul", în mod gratuit, în aceleași condiții precum cele de livrare a produsului nou, dacă echipamentul este de tip echivalent și a îndeplinit aceleași funcții ca echipamentul nou furnizat și să informeze Cumpărătorul despre această posibilitate înainte de achiziționarea produsului.

## **10. Forță majoră**

**10.1.** Niciuna din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

**10.2.** Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

## **11. Legea aplicabilă – Jurisdicția**

Contractul este supus legislației române. Eventualele litigii apărute între TAG și Cumpărători/Utilizatori se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.



## **12. Contact**

Utilizatorii își pot gestiona modalitatea de comunicare cu TAG în secțiunile dedicate de pe Site. În plus, orice Utilizator al Website-ului poate contacta TAG prin transmiterea unui e-mail la adresa [hello@tagpromo.agency](mailto:hello@tagpromo.agency), sau la numărul de telefon 0755012404, în intervalul 10:00 – 18:00, de luni până vineri.